

Politique de confidentialité

Renseignements personnels collectés

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consentis à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous. Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment de l'élaboration de contrats avec nos artistes, de votre inscription à notre infolettre, de votre participation à nos spectacles, de dons depuis notre site ou de la soumission de questions, commentaires ou suggestions, de votre inscription pour devenir bénévole, de votre facturation, et pourraient inclure, sans s'y limiter, des renseignements d'identification comme votre prénom, votre nom de famille, votre adresse postale, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone.

Utilisation prévue de ces renseignements personnels

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme utilisateur de notre site web et comme client, le cas échéant;
- établir et maintenir notre relation d'affaires avec vous;
- vous fournir des services de façon continue;
- améliorer notre offre, y compris l'utilisation de ce site web;
- communiquer avec vous dans le cas de questions, commentaires ou suggestions;
- vous fournir de l'information sur nos spectacles susceptibles de vous intéresser;
- prévenir les erreurs et la fraude; et
- nous conformer à nos obligations légales.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles décrites plus haut à moins d'obtenir votre consentement ou dans la mesure permise ou exigée par la loi.

Partage de vos renseignements personnels

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, une fois votre consentement obtenu, notamment à :

- nos fournisseurs dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex. traitement de données) ;
- nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives ;
- aux producteurs ou artistes qui louent nos espaces de diffusion.

Côté scène offre un service exclusif de billetterie pour le compte de divers producteurs ou artistes locataires, qui organisent des spectacles au Centre des arts de la scène Jean-Besré. Dans ce contexte, vos données personnelles pourraient être partagée avec le locataire. Le cas échéant, le locataire n'a accès qu'aux renseignements personnels relatifs à la clientèle de ses spectacles et pourrait communiquer directement avec vous relativement aux spectacles achetés par vous ou à sa programmation future. Le locataire ne peut pas divulguer vos renseignements personnels à des tiers non autorisés. Avant de divulguer des renseignements personnels à un locataire, nous exigeons contractuellement que celui-ci prenne des précautions adéquates pour protéger ces renseignements.

Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter ou avant de communiquer vos renseignements personnels.

Délais conservation

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

Conditions d'accès, de rectification et de retrait

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnel

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante: vieprivee@cotescene.ca ou par téléphone au (819) 822-1313 poste 6.

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

Mise à jour de la politique ci-dessus

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 15 mai 2025.